

Ano Letivo 2018-2019

**APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DOS
INQUÉRITOS DE OPINIÃO DO PESSOAL
NÃO DOCENTE DO AGRUPAMENTO**

Equipa de Avaliação Interna

Julho de 2019

Índice

Introdução	3
1.Dados dos inquiridos.....	4
2.Opinião sobre a escola	6
2.1.Condições de funcionamento e recursos das escolas	6
2.2.Avaliação do trabalho do Diretor/Direção	8
2.3.Avaliação dos alunos	10
2.4. Avaliação dos professores	12
2.6. Participação dos Encarregados de Educação na vida escolar	14
2.7. Relações da escola com a comunidade local e parcerias	15
2.7. Ambiente geral da escola	17
Conclusão	18

Introdução

Um dos grandes objetivos do projeto TEIP, do qual o nosso Agrupamento faz parte, é a procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez melhor prestação do serviço educativo. Assim, é importante que todos contribuam na avaliação do trabalho que tem sido feito, procurando soluções e alternativas para responder aos desafios que vão surgindo, para que a escola possa oferecer um ensino de maior qualidade e dar resposta mais adequada às necessidades dos alunos.

De há algum tempo a esta parte, a equipa de avaliação interna do nosso Agrupamento tem desenvolvido um trabalho de envolvimento da comunidade educativa no processo de avaliação do Agrupamento através de aplicação de inquéritos de opinião dos diferentes agentes da comunidade. De 2 em 2 anos têm sido aplicados inquéritos a estes membros da comunidade escolar procurando conhecer as suas opiniões sobre o funcionamento da escola. Neste ano lectivo foi a vez de inquirir o pessoal não docente em exercício de funções no nosso Agrupamento.

Neste documento apresenta-se os resultados dos inquéritos, juntamente com algumas reflexões realizadas pela equipa de avaliação interna que têm como objetivo facilitar a leitura dos dados apresentados e ajudar a ter uma imagem mais fidedigna possível da opinião dos inquiridos.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

1. Dados dos inquiridos

A opinião do pessoal não docente do Agrupamento foi aferida através da aplicação de um inquérito de opinião disponibilizado nas diferentes escolas do Agrupamento, em suporte de papel, na segunda quinzena do mês de junho.

Do conjunto dos efetivos do pessoal não docente em funções no Agrupamento, só 28 devolveram os inquéritos em tempo oportuno (até meados do mês de julho). Estes compreendiam 22 indivíduos do sexo feminino e 1 do sexo masculino, havendo também 5 pessoas que não indicaram o sexo (Cf. Gráfico 1). As idades dos inquiridos ia dos 35 aos 65 anos de idade. (Cf. Gráfico 2).

Em termos da habilitações literárias, a maioria (16) tem o 12º ano de escolaridade como formação base, seguido do 3º ciclo (8). Há 1 inquirido que só terminou o 1º ciclo e outro que concluiu o 2º ciclo. 2 Inquirido não responderam a esta questão. (Cf. Gráfico 3)

Gráfico 1
Distribuição por sexo

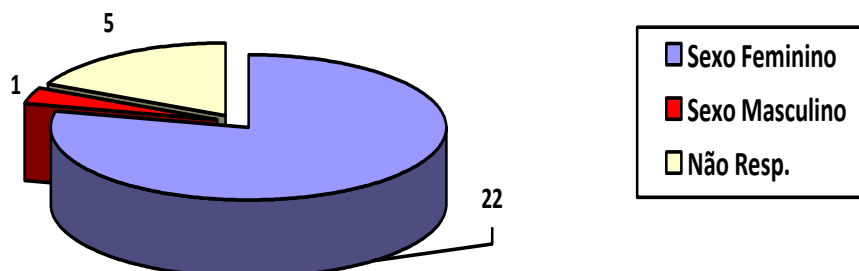


Gráfico 2
Distribuição por idades

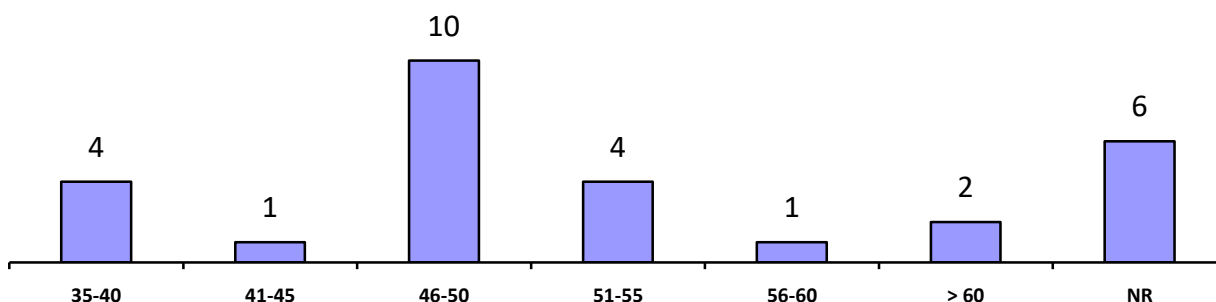
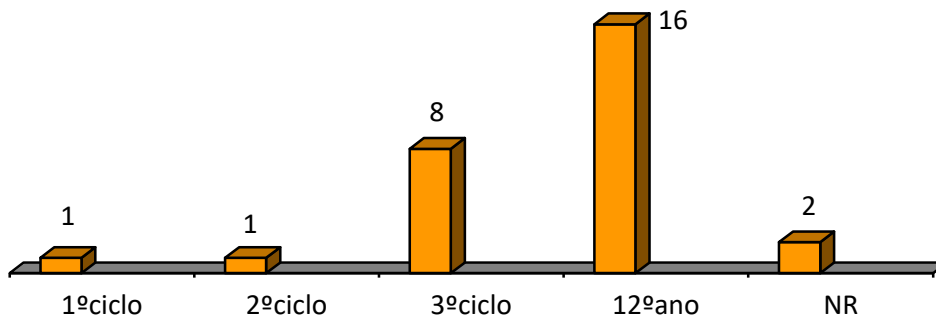
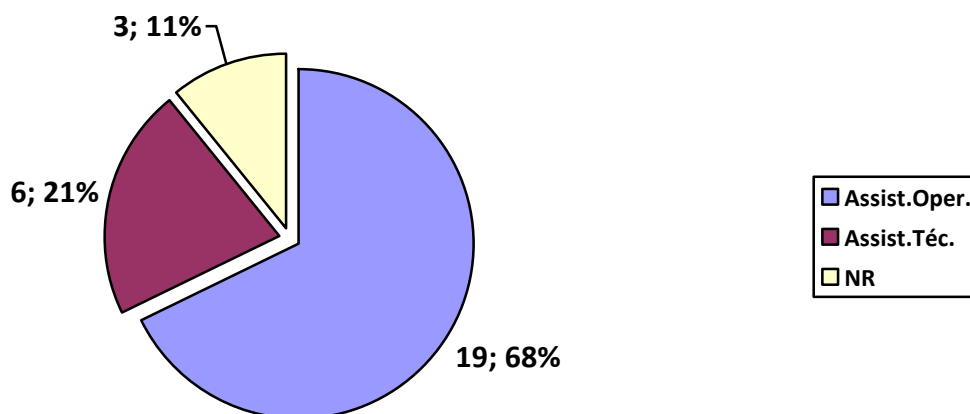


Gráfico 3
Habilitações literárias



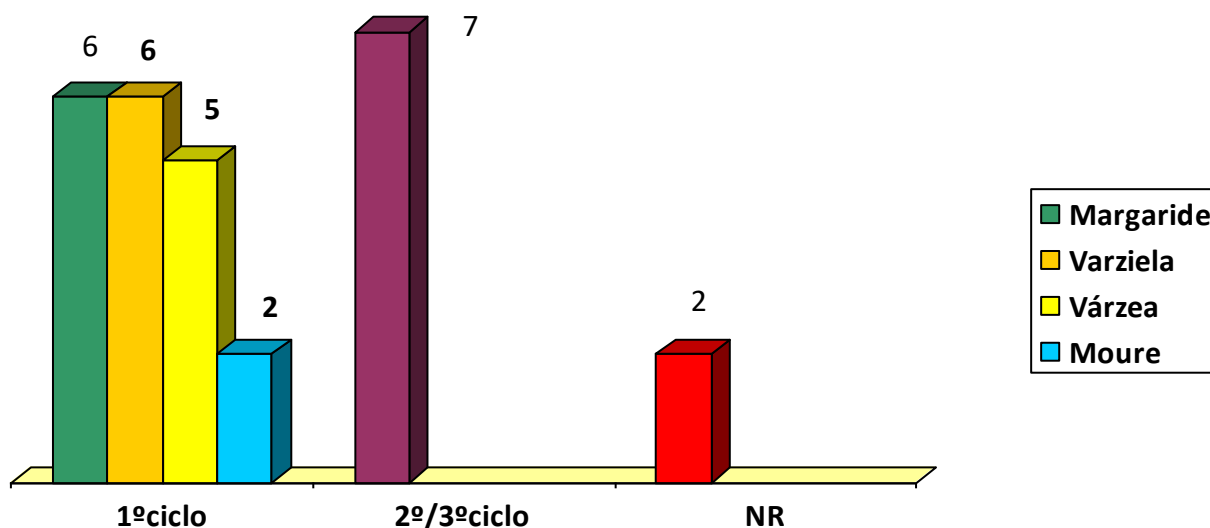
Em termos de categoria profissional ou de tipo de serviço desempenhado, 19 inquiridos desempenham funções de assistente operacional e 6 de assistente técnico. Regista-se que 3 inquiridos não responderam a esta questão. (Cf.Gráfico 4)

Gráfico 4
Tipo de funções



Em relação ao ciclo e à escola onde desempenham, constatamos que a maioria(19) desempenha funções nas escolas do 1ºciclo, 7 no 2ºe 3ºciclos e 2 não indicaram o ciclo. Em termos de distribuição por estabelecimento apurou-se o seguinte: 7 inquiridos desempenham funções da escola-sede; 6 na EB 1 de Margaride; 6 na EB1 de Varziela; 5 da EB 1 de Várzea e 2 na EB 1 de Moure. Houve 2 inquiridos que não indicaram a escola onde desempenham funções. (Cf.Gráfico 5)

Gráfico 5
Distribuição por escola



2. Opinião sobre a escola

2.1. Condições de funcionamento e recursos das escolas

Procurou-se conhecer a opinião do pessoal não docentes sobre as condições de funcionamento e sobre os recursos das diferentes escolas do Agrupamento. Pediu-se que o fizessem recorrendo à escala de avaliação de 1 (muito negativo) a 5 (muito positivo).

Em geral, os inquiridos fazem uma avaliação positiva das condições e dos recursos das escolas. Dos 16 aspetos submetidos à apreciação, 14 foram maioritariamente avaliados com nível 4 (Bom) e 2 com nível 3 (Suficiente). As opiniões negativas (nível 1 - Fraco ou nível 2 - Insuficiente) são muito residuais. Esta avaliação é esclarecedora da opinião favorável quer sobre as condições físicas e os equipamentos dos estabelecimentos de ensino quer sobre o funcionamento dos mesmos. Importa, no entanto, sublinhar a existência de 2 equipamentos em que se verificou uma percentagem assinalável de pessoas que não fizeram qualquer avaliação. Trata-se do Bufete/bar, da Reprografia e dos Serviços Administrativos. Estes são equipamentos e serviços próprios da escola-sede ou EB 2,3. É natural, portanto, que os membros do pessoal não docente que exerce funções nas escolas do Pré-escolar ou do

1º ciclo não tenha uma opinião consolidada sobre estes equipamentos/serviços. (Cf. Tabela 1 e Gráficos 6 e 7)

Tabela 1

Avaliação do funcionamento e recursos das escolas (%)

		Funcionamento e recursos da escola					
		1	2	3	4	5	NR
1.Instalações da escola em geral	Nº	0	0	12	14	2	0
	%	0,0	0,0	42,9	50,0	7,1	0,0
2.Salas de aula	Nº	0	0	9	14	4	1
	%	0,0	0,0	32,1	50,0	14,3	3,6
3.Espaços de Recreio	Nº	1	1	12	10	4	0
	%	3,6	3,6	42,9	35,7	14,3	0,0
4.Sala de Convívio/Polivalente	Nº	1	1	2	17	3	4
	%	3,6	3,6	7,1	60,7	10,7	14,3
5.Espaços desportivos	Nº	1	2	9	9	4	3
	%	3,6	7,1	32,1	32,1	14,3	10,7
6.Biblioteca	Nº	0	1	7	15	2	3
	%	0,0	3,6	25,0	53,6	7,1	10,7
7.Salas de informática	Nº	1	1	8	11	2	5
	%	3,6	3,6	28,6	39,3	7,1	17,9
8. Bufete/bar	Nº	0	1	4	10	2	11
	%	0,0	3,6	14,3	35,7	7,1	39,3
9.Cantina	Nº	0	1	7	17	2	1
	%	0,0	3,6	25,0	60,7	7,1	3,6
10.Reprografia	Nº	0	1	3	9	2	13
	%	0,0	3,6	10,7	32,1	7,1	46,4
11. Secretaria/Serviços Administrativos	Nº	0	2	5	12	2	7
	%	0,0	7,1	17,9	42,9	7,1	25,0
12. Higiene e limpeza	Nº	0	1	5	11	10	1
	%	0,0	3,6	17,9	39,3	35,7	3,6
13.A escola é segura	Nº	0	0	3	16	7	2
	%	0,0	0,0	10,7	57,1	25,0	7,1
14.Existência de Projetos/Clubes diversificados	Nº	1	0	10	10	2	4
	%	3,6	0,0	35,7	35,7	7,1	14,3
15. Apoios Educativos prestados	Nº	0	0	6	14	4	4
	%	0,0	0,0	21,4	21,4	14,3	14,3

aos alunos	%	0,0	0,0	21,4	50,0	14,3	14,3
16. A escola dá respostas aos alunos com necessidades específicas	Nº	0	1	4	8	13	2
	%	0,0	3,6	14,3	28,6	46,4	7,1

Gráfico 6
Instalações da escola

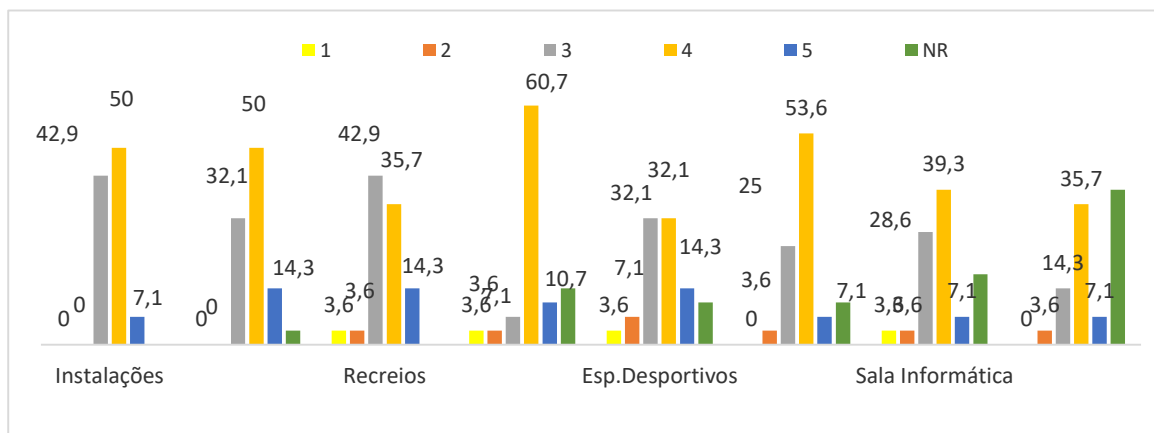
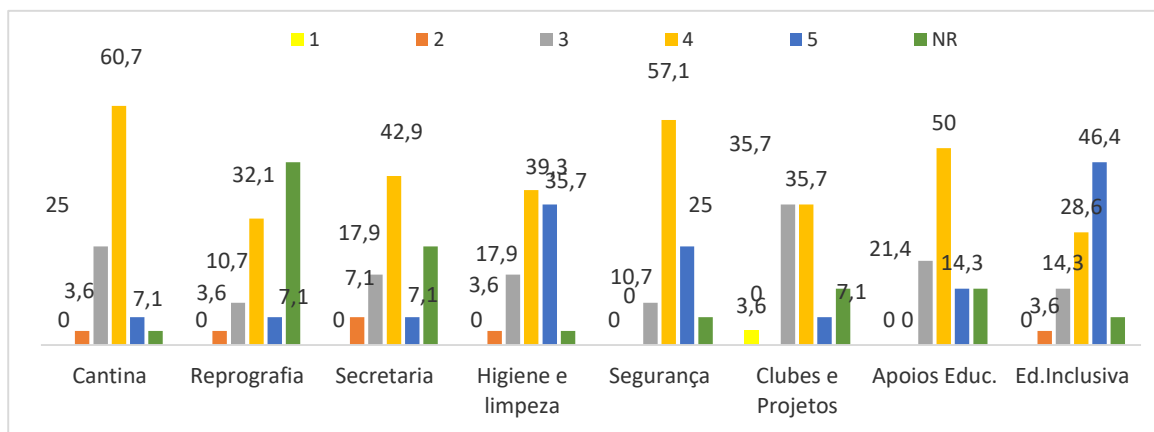


Gráfico 7
Funcionamento da escola



2.2.Avaliação do trabalho do Diretor/Direção

Outra questão importante do inquérito era conhecer a opinião do pessoal não docente sobre o desempenho do Diretor e dos restantes membros da Direção. Verificou-se que a esmagadora maioria dos inquiridos tem uma opinião muito positiva sobre o trabalho do Diretor e da restante equipa directiva, a julgar pela expressão de

concordância ou concordância total com as afirmações apresentadas. Salienta-se que só um inquirido expressou discordância com a afirmação de que a Direção faz uma boa gestão dos recursos materiais. (Cf. Tabela 2 e Gráficos 8 e 9)

Tabela 2
Desempenho do Diretor/Direção

	Atividade do Diretor e da Direção						NR
		Discordo Totalmente	Discordo	Indeciso	Concordo	Concordo Totalmente	
1 O Diretor está disponível para atender/ouvir os não docentes	Nº	0	0	2	12	14	0
	%	0,0	0,0	7,1	42,9	50,0	0,0
2.O Diretor acolhe sugestões(de atividades e outras) dos Não docentes	Nº	0	0	6	7	11	4
	%	0,0	0,0	21,4	25,0	39,3	14,3
3.A Direção resolve bem os problemas de indisciplina	Nº	0	0	1	12	15	0
	%	0,0	0,0	3,6	42,9	53,6	0,0
4.A Direção preocupa-se em criar um bom ambiente na escola	Nº	0	0	0	14	14	0
	%	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
5. A Direção preocupa-se em manter a disciplina na escola	Nº	0	0	1	11	15	1
	%	0,0	0,0	3,6	39,3	53,6	3,6
6.A Direção envolve os não docentes na avaliação da escola	Nº	0	0	4	10	11	3
	%	0,0	0,0	14,3	35,7	39,3	10,7
7.A Direção divulga o Regulamento Interno e as regras de comportamento da escola	Nº	0	0	3	11	13	1
	%	0,0	0,0	10,7	39,3	46,4	3,6
8. A Direção divulga atempadamente as decisões/actividades, etc	Nº	0	0	4	10	13	1
	%	0,0	0,0	14,3	35,7	46,4	3,6
9.A Direção faz uma boa gestão dos recursos materiais	Nº	0	1	2	11	12	2
	%	0,0	3,6	7,1	39,3	42,9	7,1
10.A Direção faz uma boa gestão dos recursos pedagógicos	Nº	0	0	5	8	12	3
	%	0,0	0,0	17,9	28,6	42,9	10,7
11. A Direção faz uma boa gestão dos recursos humanos	Nº	0	0	3	13	11	1
	%	0,0	0,0	10,7	46,4	39,3	3,6
12. A Direção tem uma visão estratégica para o Agrupamento	Nº	0	0	3	9	12	4
	%	0,0	0,0	10,7	32,1	42,9	14,3
13. A Direção tem um bom desempenho	Nº	0	0	0	13	14	1
	%	0,0	0,0	0,0	46,4	50,0	3,6

Gráfico 8
Desempenho do Diretor/Direção

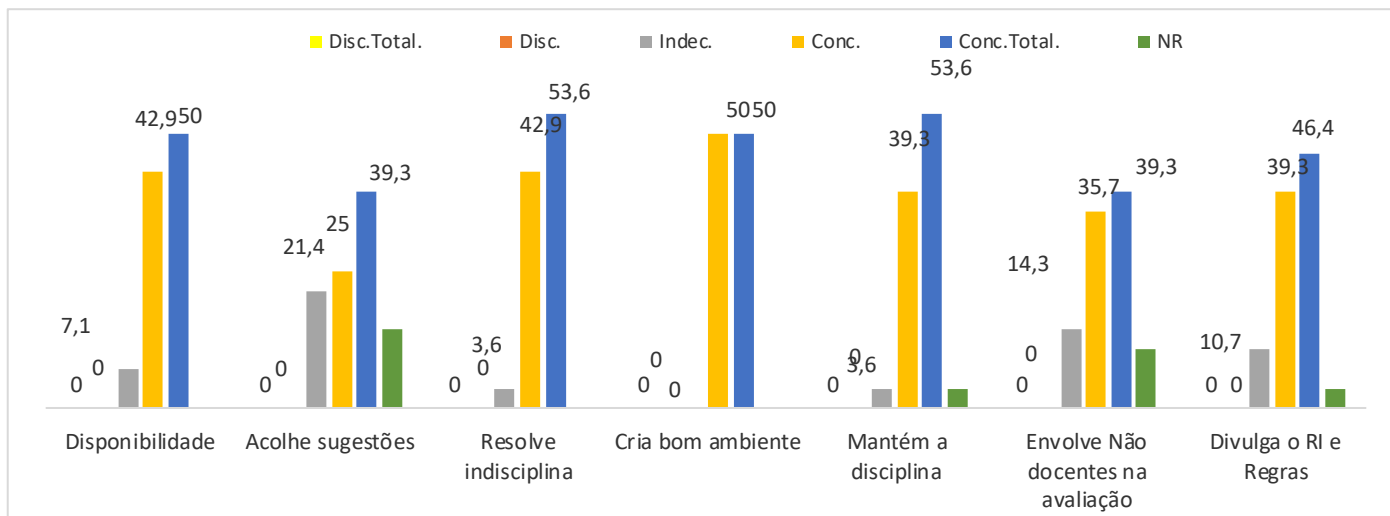
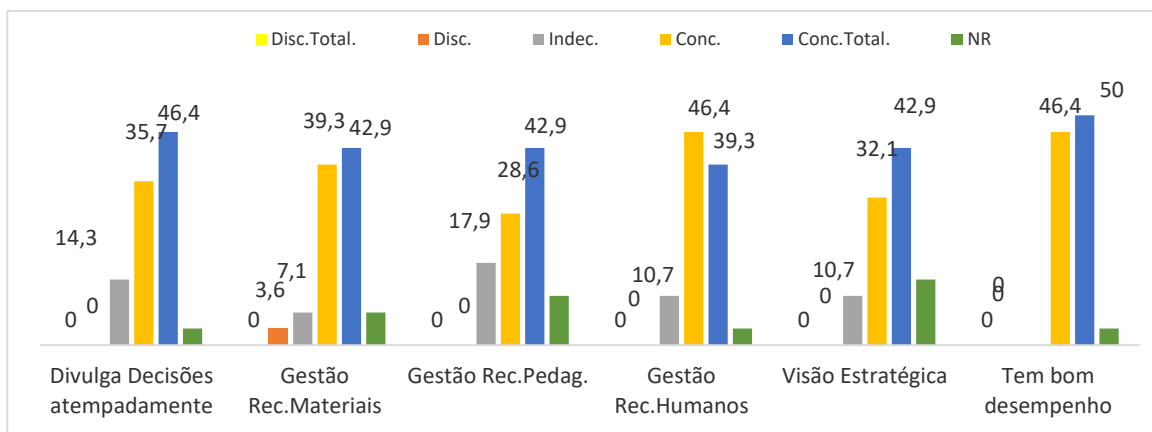


Gráfico 9
Desempenho do Diretor/Direção



2.3.Avaliação dos alunos

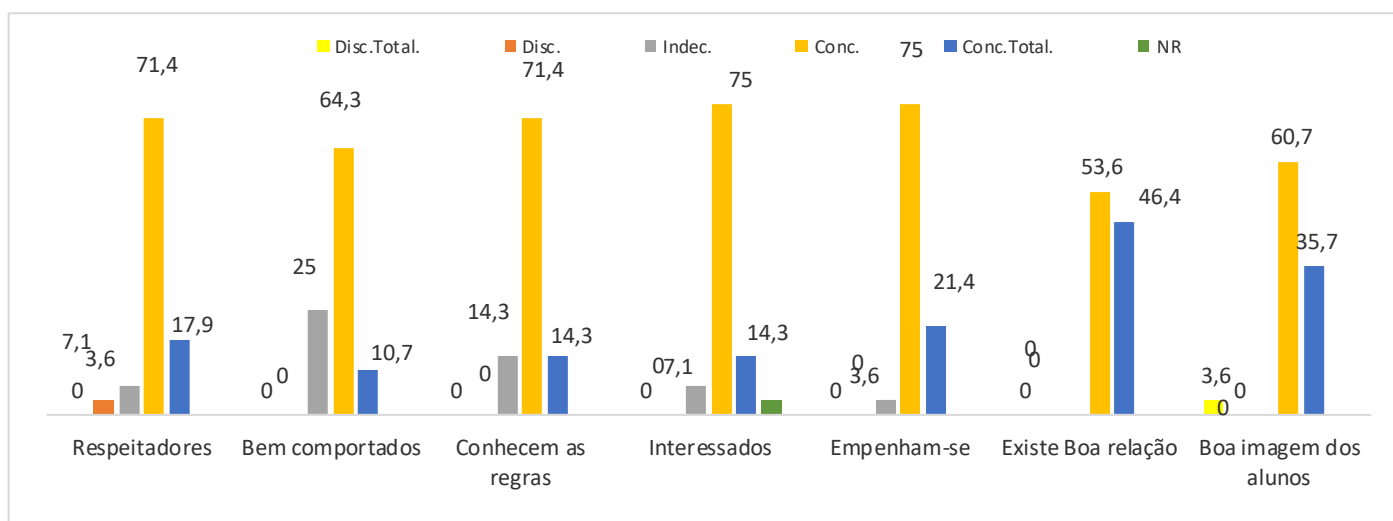
Pediu-se também que expressassem a sua concordância ou discordância relativamente a um conjunto de afirmações apresentadas, relativas aos alunos. Conclui-se que o pessoal não docente tem uma perspetiva muito positiva sobre os alunos, tendo em conta a percentagem elevada (mais de 75%) de concordância (“Concordo totalmente” e

“concordo”) com a grande maioria das afirmações. As afirmações de discordância são praticamente inexistentes. (Cf.Tabela 3 e Gráfico 10)

Tabela 3
Avaliação dos alunos

	Avaliação dos alunos						NR
		Discordo Totalmente	Discordo	Indeciso	Concordo	Concordo Totalmente	
1.Os alunos são respeitadores	Nº	0	1	2	20	5	0
	%	0,0	3,6	7,1	71,4	17,9	0,0
2.Os alunos são bem comportados	Nº	0	0	7	18	3	0
	%	0,0	0,0	25,0	64,3	10,7	0,0
3.Os alunos conhecem as regras	Nº	0	0	4	20	4	0
	%	0,0	0,0	14,3	71,4	14,3	0,0
4.Os alunos são interessados	Nº	0	0	2	21	4	1
	%	0,0	0,0	7,1	75,0	14,3	3,6
5. Os alunos empenham-se nas actividades escolares	Nº	0	0	1	21	6	0
	%	0,0	0,0	3,6	75,0	21,4	0,0
6.Existe uma boa relação entre os alunos e os não docentes	Nº	0	0	0	15	13	0
	%	0,0	0,0	0,0	53,6	46,4	0,0
7.Em geral, tenho uma boa imagem dos alunos da escola	Nº	1	0	0	17	10	0
	%	3,6	0,0	0,0	60,7	35,7	0,0

Gráfico 10
Avaliação dos alunos



2.4. Avaliação dos professores

Outro aspeto importante deste inquérito era conhecer a opinião dos não docentes sobre o desempenho dos professores.

Os dados recolhidos ajudaram a perceber que o pessoal não docente tem uma imagem muito positiva dos professores e do seu desempenho. A percentagem de concordância (“Concordo totalmente” e “concordo”) na maioria das afirmações ultrapassa os 75%. Na última questão, procurou-se conhecer a perceção que o pessoal não docente tem sobre o reconhecimento e valorização do seu trabalho por parte dos outros, em especial, por parte dos docentes. Ao contrário das afirmações anteriores, nesta optou-se por apresentar a afirmação da negativa. A conclusão a que se chegou é que a maioria (cerca de 70%) vê reconhecido o seu trabalho por parte dos professores (Cf.Tabela 4 e Gráficos 11 e 12)

Tabela 4
Avaliação dos Docentes

		Avaliação dos Docentes					
		Discordo Totalmente	Discordo	Indeciso	Concordo	Concordo Totalmente	NR
1.Os docentes respeitam os assistentes técnicos e operacionais	Nº	0	0	1	14	12	1
	%	0,0	0,0	3,6	50,0	42,9	3,6
2.Os docentes colaboram com os não docentes na segurança e no cumprimento das regras	Nº	0	0	2	15	11	0
	%	0,0	0,0	7,1	53,6	39,3	0,0
3.Os docentes mantêm uma boa relação com os não docentes, alunos e enc. de educação	Nº	0	0	1	18	9	0
	%	0,0	0,0	3,6	64,3	32,1	0,0
4.Os docentes preocupam-se em manter a ordem e a disciplina	Nº	0	0	0	18	10	0
	%	0,0	0,0	0,0	64,3	35,7	0,0
5. Os docentes preocupam-se em manter a(s) sala(s) limpa(s) e organizada(s)	Nº	0	1	3	13	10	1
	%	0,0	3,6	10,7	46,4	35,7	3,6
6.Os docentes usam dinâmicas pedagógicas/estratégias(trab.de	Nº	0	1	1	18	8	0
	%	0,0	3,6	3,6	64,3	28,6	0,0

grupos, trab.de pares, visitas, etc)
diversificadas

7. Os docentes usam ferramentas/materiais diversificados (meios audiovisuais, meios informáticos, etc) nas aulas.	Nº	0	1	0	20	6	1
	%	0,0	3,6	0,0	71,4	21,4	3,6
8. Os docentes preparam os alunos para aprendizagens futuras/para o futuro	Nº	0	1	0	16	10	1
	%	0,0	3,6	0,0	57,1	35,7	3,6
9.Os docentes fazem um bom trabalho(têm um bom desempenho)	Nº	0	0	0	16	11	1
	%	0,0	0,0	0,0	57,1	39,3	3,6
10.Os docentes não reconhecem o trabalho dos assistentes técnicos e operacionais	Nº	12	8	6	2	0	0
	%	42,9	28,6	21,4	7,1	0,0	0,0

Gráfico 11
Avaliação dos Docentes

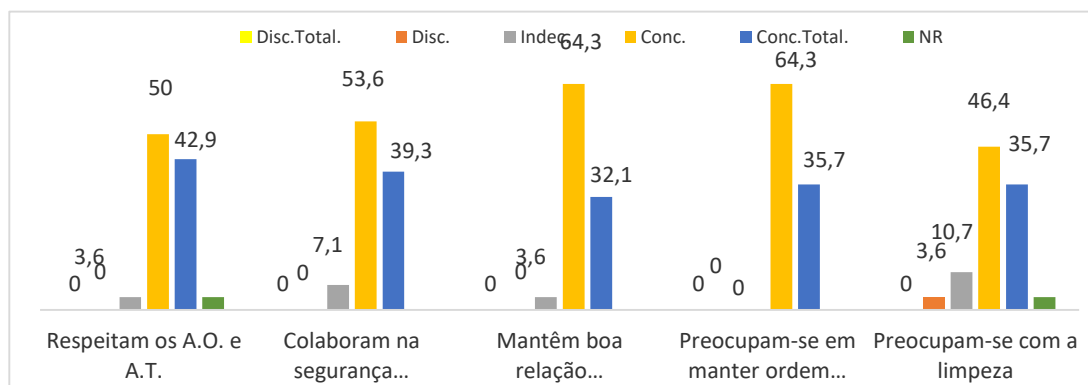
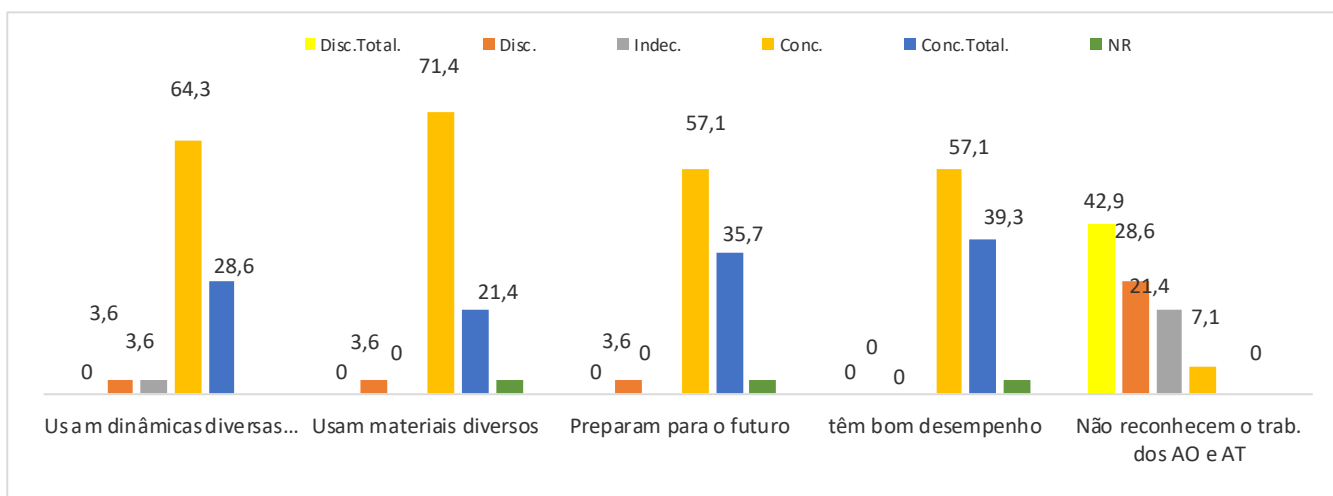


Gráfico 12
Avaliação dos Docentes



2.6. Participação dos Encarregados de Educação na vida escolar

No tocante à opinião sobre a participação dos encarregados de educação na vida escolar, no acompanhamento dos seus educandos e nas relações com outros membros da comunidade (Professores e assistentes) verificou-se que existe um consenso de que os pais e encarregados de educação participam na vida da escola quer no acompanhamento da situação escolar dos seus educandos quer nas atividades que são promovidas pela escola. Subsiste também a ideia de que os encarregados de educação nem sempre se podem deslocar à escola por motivos profissionais. De assinalar, ainda, a opinião favorável dos inquiridos sobre a qualidade das relações dos encarregados de educação quer com os professores quer com os assistentes e a disponibilidade para colaborar. (Cf. Tabela 5 e Gráfico 13)

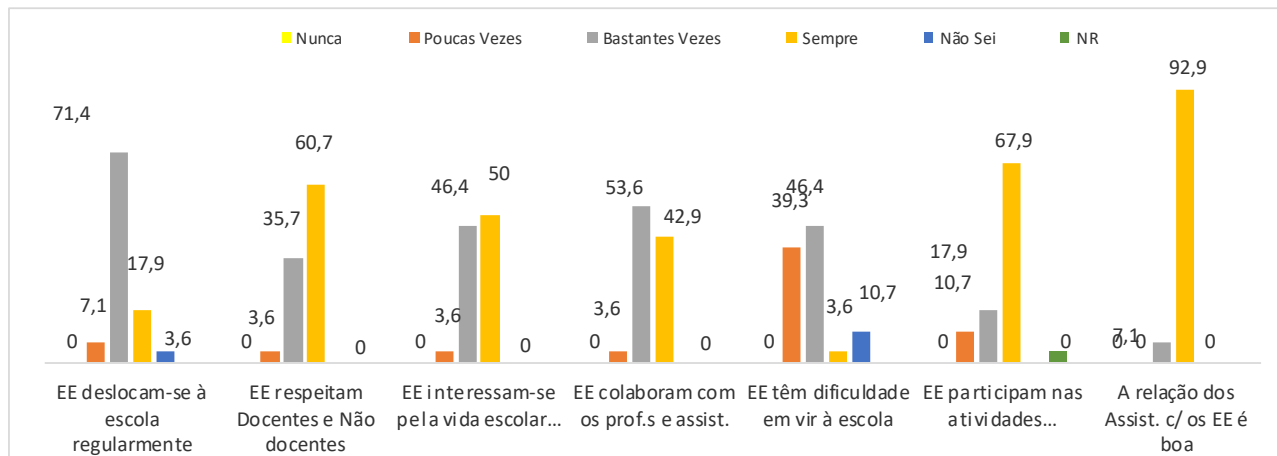
Tabela 5
Participação dos Enc. Educação

		Nunca	Poucas Vezes	Bastantes Vezes	Sempre	Não Sei	NR
1. Os encarregados de educação deslocam-se à escola regularmente	Nº	0	2	20	5	1	0
	%	0,0	7,1	71,4	17,9	3,6	0,0
2. Os enc. educação respeitam os	Nº	0	1	10	17	0	0

docentes e não docentes	%	0,0	3,6	35,7	60,7	0,0	0,0
3. Os enc. educação interessam-se pela vida escolar dos seus educandos	Nº	0	1	13	14	0	0
	%	0,0	3,6	46,4	50,0	0,0	0,0
4. Os enc. educação colaboram com os professores e com os assistentes	Nº	0	1	15	12	0	0
	%	0,0	3,6	53,6	42,9	0,0	0,0
5. Os enc. educação têm dificuldade em vir à escola por causa do trabalho	Nº	0	11	13	1	3	0
	%	0,0	39,3	46,4	3,6	10,7	0,0
6. Os enc. educação participam nas atividades promovidas pela escola (Feira de Outono, Festa de Natal; Festa final/Arraial, etc)	Nº	0	3	5	19	0	1
	%	0,0	10,7	17,9	67,9	0,0	3,6
7. A relação dos assistentes técnicos e operacionais com os enc. educação é boa.	Nº	0	0	2	26	0	0
	%	0,0	0,0	7,1	92,9	0,0	0,0

Gráfico 13

Participação dos Encarregados de educação na vida escolar



2.7. Relações da escola com a comunidade local e parcerias

Procurou-se também conhecer a apreciação que os assistentes técnicos e operacionais fazem das relações da escola com as famílias e com a comunidade local, em particular, e as parcerias com instituições locais. Pediu-se que expressassem a sua opinião

relativamente a um conjunto de afirmações apresentadas, recorrendo a uma escala de frequência (Sempre, Bastantes vezes, poucas vezes, nunca).

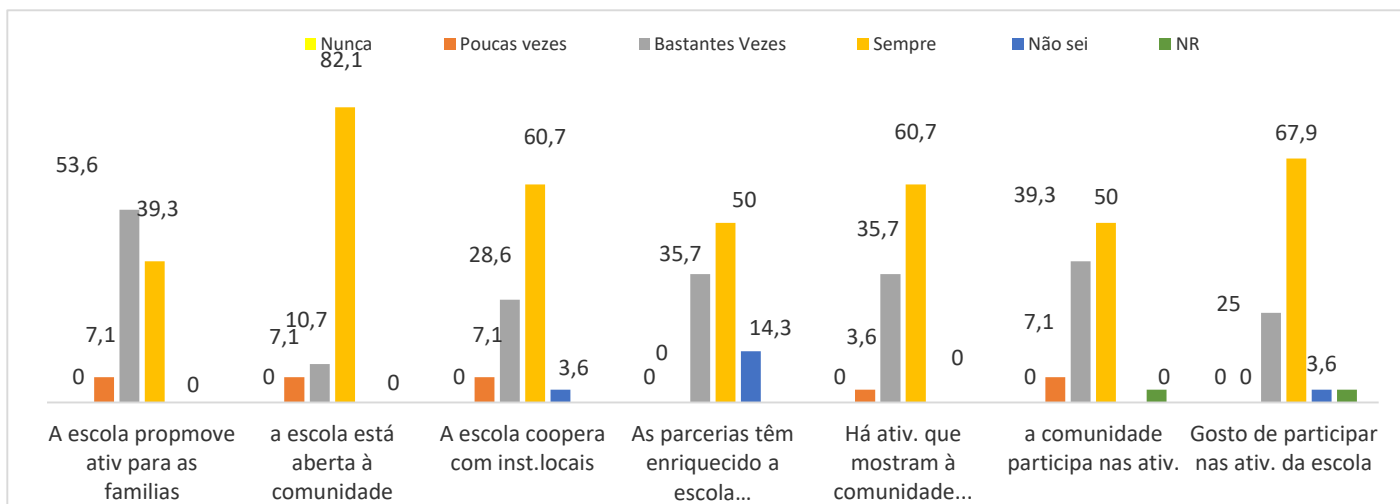
A partir das respostas, concluímos o seguinte:

- 1- os assistentes técnicos e operacionais entendem que a escola promove atividades orientadas para as famílias (53,6% referiram “Bastantes vezes” e 39,3% “Sempre”).
- 2- Na perspetiva dos inquiridos, a escola está aberta à comunidade (82,1% referiu ‘Sempre’ e 10,7% ‘Bastantes Vezes’), dinamiza atividades que mostram à comunidade a sua ação (60,7% assinalou ‘Sempre’ e 35,7% ‘Bastantes vezes’) e existe, da parte da comunidade, uma resposta positiva na adesão às iniciativas levadas a cabo pela escola (50,0% referiu ‘Sempre’ e 39,3% ‘Bastantes vezes’)

Tabela 6
Relações com a comunidade local

		Nunca	Poucas Vezes	Bastantes Vezes	Sempre	Não Sei	NR
1.A escola promove atividades que envolvem as famílias	Nº	0	2	15	11	0	0
	%	0,0	7,1	53,6	39,3	0,0	0,0
2.A escola está aberta à comunidade	Nº	0	2	3	23	0	0
	%	0,0	7,1	10,7	82,1	0,0	0,0
3.A escola coopera com instituições locais(Bombeiros, GNR, Câmara, Etc)	Nº	0	2	8	17	1	0
	%	0,0	7,1	28,6	60,7	3,6	0,0
4. As parcerias têm enriquecido a escola e contribuídos para a melhoria das aprendizagens dos alunos	Nº	0	0	10	14	4	0
	%	0,0	0,0	35,7	50,0	14,3	0,0
5. Há atividades que mostram à comunidade o que fazemos na escola	Nº	0	1	10	17	0	0
	%	0,0	3,6	35,7	60,7	0,0	0,0
6. A comunidade educativa (famílias, etc) participa nas atividades da escola	Nº	0	2	11	14	0	1
	%	0,0	7,1	39,3	50,0	0,0	3,6
7. Gosto de participar nas atividades da escola	Nº	0	0	7	19	1	1
	%	0,0	0,0	25,0	67,9	3,6	3,6

Gráfico 14
Relações com a comunidade local e parcerias



2.7. Ambiente geral da escola

Por fim, os inquiridos foram confrontados com um conjunto de afirmações relacionadas com o ambiente geral da escola e das condições de trabalho e pediu-se que expressassem a sua concordância ou discordância com essas afirmações.

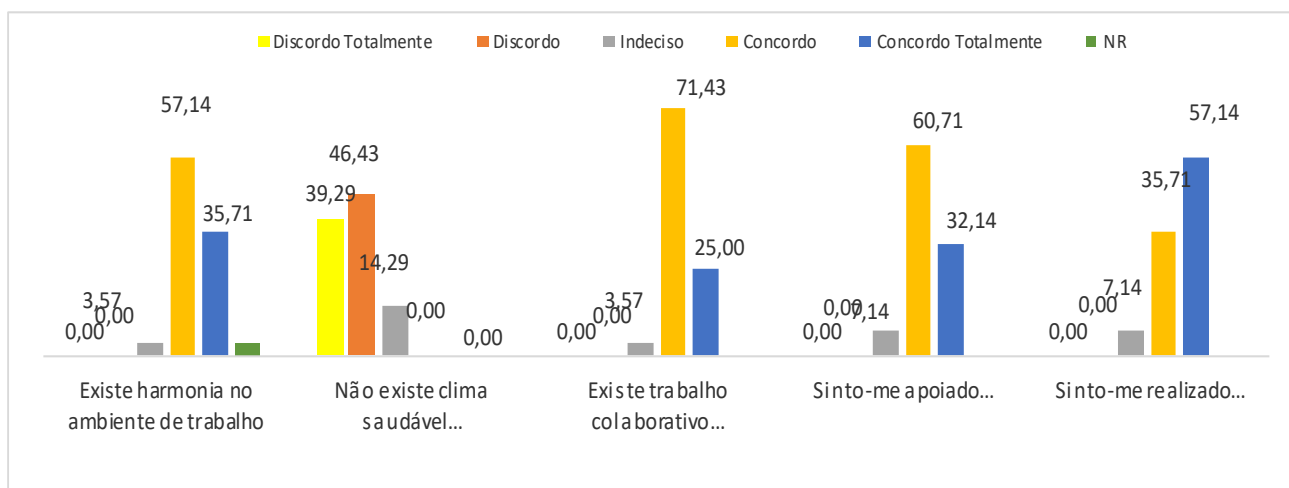
Pelos dados recolhidos, concluímos que os assistentes técnicos e assistentes operacionais têm uma impressão muito favorável do ambiente de trabalho e das boas relações entre os membros da comunidade escolar. Sublinham, também, o espírito de entreajuda que se vive e expressam a sua satisfação pessoal pelo seu trabalho. (Cf. Tabela 7 e Gráfico 15)

Tabela 7
Ambiente geral da escola

	Nº	Discordo			Concordo			NR
		Totalmente		Indeciso	Totalmente			
1. Existe harmonia no meu ambiente de trabalho		0	0	1	16	10	1	
	%	0,0	0,0	3,6	57,1	35,7	3,6	
2. Não existe um clima saudável nas relações entre as pessoas		11	13	4	0	0	0	
	%	39,3	46,4	14,3	0,0	0,0	0,0	

3. Existe trabalho colaborativo entre os assistentes técnicos e assistentes operacionais	Nº	0	0	1	20	7	0
	%	0,0	0,0	3,6	71,4	25,0	0,0
4. Sinto-me apoiado quando tenho dificuldades	Nº	0	0	2	17	9	0
	%	0,0	0,0	7,1	60,7	32,1	0,0
5. Sinto-me realizado como não docente, neste Agrupamento	Nº	0	0	2	10	16	0
	%	0,0	0,0	7,1	35,7	57,1	0,0

Gráfico 15
Ambiente geral da escola



Conclusão

Os dados apresentados anteriormente permitem-nos concluir, com toda a propriedade, que o pessoal não docente tem uma perspetiva muito positiva do Agrupamento, dos membros da comunidade escolar e do clima educativo. Estes resultados estão em linha com a avaliação realizada por outros membros da comunidade, nomeadamente, os alunos, encarregados de educação e pessoal docente e vêm confirmar a avaliação muito positiva do Agrupamento.